

A Veolia, líder no setor do ambiente, assume a transformação ecológica como o seu propósito. A transformação ecológica significa agir para conciliar o progresso humano com a proteção do ambiente. Significa também desenvolver e implementar localmente soluções para combater a poluição e a escassez de recursos essenciais e para descarbonizar os nossos modos de vida e de produção, adaptando-os às consequências das alterações climáticas. Significa ainda estarmos mobilizados em todo o mundo para, através das nossas competências e capacidades em sectores tão relevantes como os da água, resíduos e energias, respeitando cada cultura, melhorar a saúde e a qualidade de vida das comunidades onde operamos.

Este propósito define o nosso compromisso em criar um impacto sustentável e o nosso verdadeiro sentido de utilidade. É uma bússola que nos orienta na definição e manutenção do rumo da empresa no longo prazo. Nesse sentido, a Veolia está comprometida com uma atuação multifacetada, assente nos valores de responsabilidade, solidariedade, respeito, inovação e foco no cliente e que aborda as questões económicas, sociais e ambientais como um todo indivisível.

De forma a alinhar a nossa atuação com o nosso propósito, o Grupo Veolia em Portugal compromete-se a:

Escutar ativamente e ir ao encontro das necessidades e expectativas de todas as **Partes Interessadas**

Valorizar os trabalhadores, criando as condições para que obtenham as competências adequadas ao desempenho das suas funções, assumam como seu o propósito da empresa, tomem parte ativa de uma ação coletiva valorizante e alcancem a sua realização pessoal.


Promover o **aumento da Satisfação dos nossos Clientes**, garantindo resultados duradouros para os nossos clientes, sustentados na nossa vasta experiência, na qualidade dos nossos serviços e na nossa elevada capacidade de inovação.

Promover uma cultura que permita a **proteção do ambiente** e a **prevenção da poluição**;

Sendo a Segurança um valor **inegociável** para a Veolia e com base nos 5 pilares para melhorar a cultura de prevenção, promover a comunicação por forma a identificar e analisar as causas de todos os incidentes, **eliminando os perigos e reduzindo os riscos para a segurança e saúde**, tornando assim o ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todas as partes interessadas;

Auscultar, ainda no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, todos os trabalhadores **envolvendo-os** e motivando-os a contribuir para uma cultura de prevenção, através da **consulta e participação** ou de outras iniciativas internas;

Apoiar o desenvolvimento responsável das regiões onde estamos presentes, através de uma atuação ética e em **conformidade** com toda a **legislação aplicável**, da criação de trabalho e riqueza e da promoção de uma sociedade inclusiva e justa.



POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A Administração da Veolia **compromete-se a promover a implementação, manutenção e a melhoria contínua** do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, baseando-se na competência, responsabilização e empenho dos seus colaboradores, concedendo todos os meios necessários ao seu funcionamento e atualização, certos de que o resultado das nossas operações contribui para uma economia mais descarbonizada, regenerativa e inclusiva.

Paço de Arcos, 26 de Junho 2023

José Melo Bandeira